



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МКДОУ Д/с № 16 «Колокольчик»
С.В.Шкрябец
С.В.Шкрябец
приказ № 176 от «04» 09 2019 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад общеразвивающего вида №16» «Колокольчик» и устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность
в 2019 году.**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ с учетом достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Совершенствовать методику проведения мониторинга качества дошкольного образования в ДОУ.
2. Обеспечить возможность получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений.
3. Формировать основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№ п/п	Критерий	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы						
1.1	Доступность и достаточность информации об организации	Повышение качества содержания информации, о деятельности ДОУ на информационных стендах	постоянно	заместитель заведующего	Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения	Наличие актуальной и достоверной информации на стендах учреждения. Периодичность обновления два раза в месяц

1.2	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	постоянно	Ответственный за ведение сайта, заместитель заведующего	Обеспечение информационной открытости ДОУ Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Организация систематического мониторинга содержания сайта ДОУ. Периодичность обновления один раз в месяц . Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1.	Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	Оформление комфортной зоны ожидания оборудованной мебелью	2021 год	Заведующий, завхоз	Наличие современной зоны комфорта	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ДО
		Наличие и понятность навигации внутри организации	2020г.	Заместитель заведующего	Наличие стенда с навигацией	Удовлетворенность посетителей навигацией по детскому саду
		Наличие и доступность питьевой воды	постоянно	завхоз	Наличие кулера	Отсутствие предписаний Роспотребнадзора
		Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	постоянно	завхоз	Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ДОО требованиям САНПиН	Отсутствие предписаний Роспотребнадзора
		Санитарное состояние помещений организации	постоянно	Заведующий, медсестра		
		Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	постоянно	Заведующий	Наличие парковки	Удовлетворенность родителей (законных представителей) транспортной доступностью
		Доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале госуслуг)	постоянно	Заведующий	Обеспечение условий для записи на получение услуги	Рост доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения
2.2	Своевременность	Мероприятия, направленные на	Постоянно	Заведующий,	Обеспечение доступности	Рост доли получателей услуг,

	предоставления услуги	создание условий для возможности своевременного получения услуг в учреждении		заместитель Заведующего, специалисты ДОУ	услуг равному установленному сроку ожидания	удовлетворенных комфортностью предоставления
3.Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к ДОУ и ее помещений с учётом доступности для инвалидов	Разработка комплекса мер по повышению доступности условий для инвалидов	ежегодно	Администрация ДОУ	.Предоставление мест в учреждении лицам с ОВЗ	Оснащение кабинетов учителя-логопеда, педагога-психолога для коррекционных занятий с дошкольниками
		Оборудование подхода к зданию ДОУ пандусами	2021г.	Заведующий, завхоз	Наличие пандусов	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями
		Обозначить на стоянке место для автотранспортного средства инвалидов	2021г.	Заведующий, завхоз	Наличие знака на стоянке	
3.2.	Обеспечить в ДОУ условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобрести средства звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению средства	2021г.	Заведующий, завхоз	Наличие средств звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению средства	Мониторинг безопасности условий для пребывания в ДОУ детей с ОВЗ и инвалидов
		Продолжить дублирование надписей, знаков и другой информации шрифтом Брайля	2021г.	Администрация ДОУ	Наличие надписей, знаков и другой информации шрифтом Брайля	Разработка комплекса мер по созданию условий для пребывания в ДОУ детей с ОВЗ и инвалидов
		Обеспечить инвалидам по зрению и слуху услуг сурдопереводчика и тифлопереводчика	2021г.	Администрация ДОУ	Выполнение данной функции обученным педагогом	Организация межведомственного взаимодействия с органами и ведомствами, отвечающих за безопасности условий обучения и воспитания детей
		Обеспечить инструктирование сотрудника по организации помощи инвалидам	2021г.	Администрация ДОУ		

Разработать систему предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому для инвалидов, в т.ч. в рамках работы консультационного центра «Ладушки»	ежегодно	Заведующий, заместитель заведующего, специалисты ДОУ		Организация взаимодействия с ПМПК, зональными кабинетами психологов Региональной психологической службы
Продолжить работу альтернативной версии сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	постоянно	Ответственный	Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.	

2. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности	ежегодно	заместитель заведующего	Повышение профессионального уровня педагогических работников	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования, положительные результаты анкетирования родителей (законных представителей)
		Организация совещаний, семинаров-практикумов, круглых столов для педагогов и родителей (законных представителей) по вопросу создания комфортной среды в ДОУ	ежегодно	Педагог-психолог	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта учреждения, установление	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги
		Заседания клуба «Радуга настроений» для педагогов	В течение года	Педагог-психолог	Снятие эмоционального напряжения	Наличие условий для эффективного выполнения педагогами ДОУ профессиональных задач
		Заседания клуба «Улыбка» для обслуживающего персонала	В течение года	Педагог-психолог	Снятие эмоционального напряжения	Благоприятный микроклимат в коллективе

Консультации по вопросу этики поведения для обслуживающего персонала, инструктажи, тренинги, консультации.	В течение года	Заместитель заведующего	В ДОУ обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении	Отсутствие жалоб и замечаний. Высокая доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья	постоянно	Администрация ДОУ, педагоги	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	Обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации

3. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг	Размещение навигационной информации внутри организации,	постоянно	Администрация ДОУ	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг	Рост доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ДОУ
	Разработка удобного для родителей (законных представителей) графика работы организации	ежегодно	Заведующий	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг	Рост доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ДОУ
	Мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников комфортностью условий их пребывания в МКДОУ	ежегодно	Заместитель заведующего	Организация изучения мнения родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам оценки уровня комфортности пребывания детей в ДОУ	Готовность рекомендовать посещение детьми образовательной организации

		Информирование родителей на сайте детского сада о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях	постоянно	Администрация ДОУ	Активное участие семей к конкурсных мероприятиях	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в ДОУ
		Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	постоянно	Администрация ДОУ	Возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью ДОУ)	Рост доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ДОУ
		Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования родителей (законных представителей), педагогов	постоянно	Администрация ДОУ, педагог - психолог	Обеспечение возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, при личной встрече	Рост доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ДОУ